

KEDVES VENDÉGÜNK

Szeretettel köszöntjük a siófoki Hotel Yacht**** Wellness & Business-ben! Személyzetünk minden tagja azon igyekszik, hogy kellemessé tegye itt tartózkodását.

Ebben a tájékoztató füzetben összegyűjtöttünk minden olyan információt a szállodáról és a környékről, amely segítségére lehet ittléte során. Bármilyen kérés, kérdés esetén recepciónk a nap 24 órájában a rendelkezésére áll személyesen vagy szobai telefonról a 9-es számon.

Kérjük, hogy a tájékoztató füzetet elutazáskor hagyják a szobában, hogy a következő vendégnek is segítségére lehessen.

Kellemes időtöltést kívánunk:

Hotel Yacht ** Wellness & Business
vezetősége és személyzete**

HASZNOS TUDNIVALÓK A-TÓL Z-IG

Adapterek

Szállodánkban lehetőség van nemzetközi használatra alkalmas adapter/dugalj használatára. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Ajándékutalvány vásárlás

Ajándékozzon élményt és pihenést, kényelmesen, ajándék utáni rohangálás és sorban állás nélkül! Lepje meg szeretteit és ismerőseit Hotel Yacht***** Wellness and Business ajándékutalvánnyal, amelyek 1.000, 5.000 és 10.000 forintos címletekben vásárolhatók meg recepciónkon. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

Akadálymentesítés

Szállodánk önmeghajtott és elektromos kerekesszékekkel érkező Vendégeink részére akadálymentesített, ill. mozgáskorlátozottak részére kialakított, akadálymentesített szoba áll rendelkezésre zuhanyzós fürdőszobával, fürdőszobai kapaszkodóval, ülőkével.

Autóbérlés

Autóbérléssel kapcsolatban kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Ágynemű

3 naponta cseréljük. Plusz takaró, pléd és párna iránti igény esetén kérjük, forduljon recepciónkhoz.

ÁSZF

Hotelünk honlapján (www.hotel-yacht.hu) tájékozódhat az Általános Szerződési Feltételeinkről. Amennyiben kérdés merülne fel, forduljon bizalommal a recepcióhoz, ahol bővebb információval tudnak kollégáink szolgálni.

Bankkártya

Szállodánk Visa, MasterCard, Maestro bankkártyákat fogad el.

Bejelentkezés

A szoba az érkezés napján 14:00 órától foglalható el. Szállodánk foglaltságának függvényében, térítés ellenében lehetőség van a szobát korábban is elfoglalni.

Bekészítések

Pl. pezsgő, gyümölcstál vagy ajándékkártya bekészítése a szobába külön díj ellenében kérhető. Igényét kérjük, recepciókon jelezze.

Belső parkoló

Korlátozott számban, előzetes foglalás esetén, térítés ellenében igénybe vehető. Kérjük, igényét jelezze foglaláskor vagy érkezéskor a recepción.

Biblia

A fiókba bekészítve találja.

BlueDot Bistro Étterem

Félpanziós büféreggeli és büfévacscora mellett A la carte étkezésre is van lehetőség. Szezonális jelleggel megújuló A la carte étlapunk friss, helyi alapanyagok felhasználásával készült izgalmas fogásokat kínál.

Business Corner

A szolgáltatásokkal kapcsolatban recepciókon érdeklődhet.

Cipőtisztítás

A szobában, a széf mellett cipőtisztító készlet, illetve a szálloda halljában, a bejárat mellett található cipőtisztító automata áll rendelkezésre.

Csomagmegőrzés

Csomagok zárt, biztonságos helyen, a földszinti csomagszobában ingyenesen helyezhetők el.

Csomagszállítás

Csomagok szállításához a hallban található londiner kocsit biztosítjuk. Kérésére kollégáink rendelkezésre állnak.

Dohányzás

A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálloda nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó köteleosségre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálloda elhelyezte. A vonatkozó szabályozás alapján dohányozni a külső kijelölt dohányzóhelyen lehetséges.

Elektromosság

Superior szobáinkban az áramellátás bekapcsolásához kérjük, helyezze be szobakártyáját a bejárati ajtónál lévő kártyapihentetőbe. Szállodánkban az elektromos hálózati feszültség 230 V / 50 Hz.

Elsősegélynyújtás

Mind a wellness szárnyban, mind a recepción dolgozó kollégáink elsősegély-nyújtási képzéssel rendelkeznek.

Esernyő

Esernyő a recepción kérhető.

Ébresztés

Díjmentes telefonos ébresztés kérhető. Igényét kérjük, recepciónkon jelezze.

Fitneszterem

A 1. szinten található cardio gépekkel felszerelt termünkben professzionális gépeken égethetik felesleges kalóriáikat a mozogni vágyók.

Fogorvosi ügyelet

Amennyiben fogorvosra van szüksége, kérjük, forduljon segítségért a recepcióhoz.

Füldőköpeny

A szobába bekészítve találja a felnőtt és gyermek köntöst. Igénytől függően cseréljük. Elutazáskor kérjük a szobában hagyni.

Fűtés

A hőmérséklet szabályozása a falon illetve a fan-coil jobb oldalán található hőfokszabályzóval történik.

Gyermekek játszósarok

Szállodánk 1. emeletén található játszóházban minden korosztály megtalálja a neki megfelelő játékot. Nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy játékaink gondosan összeválogatottak és jó minőségűek legyenek. A bébi korúakat sokféle babajáték várja, a nagyobbak kedvükre válogathatnak kirakóink, társasjátékaink, gyöngyfűző készleteink közül. Sok szeretettel várjuk legkisebb vendégeinket és szüleiket.

Gyógyszerek, sebtapasz, lázmérő

Igényét kérjük, a recepciókon jelezze.

Hajszárító

A fürdőszobai felszerelés részét képezi.

Háziállat

A szállodában lehetőség van kisállat behozatalára a Vendég felügyeletével, térítés ellenében. A háziállat okozta esetleges károkért a Vendég felelősséget vállal. Szállodánk éttermébe, valamint a Wellness épületébe a kisállat nem bevihető.

Hírlevél

Amennyiben jól érzi magát szállodánkban és máskor is visszatérne, iratkozzon fel hírlevelünkre, hogy értesüljön aktuális akcióinkról, speciális ajánlatainkról.

Internet

A szobában és közösségi terekben WIFI biztosított; a WIFI jelszót kérje a recepción.

Információs anyagok

Programajánló szórólapok, térképek, menetrendek, aktuális wellness és éttermi ajánlatok, valamint vendégkérdőív a recepción kihelyezve található.

Informatikai segítség

Informatikai segítségnyújtással kapcsolatban kérjük, hívja a recepciót.

Kerékpárkölcsönzés

Amennyiben kerékpárt szeretne bérelni, bővebb információért kérjük, fáradjon a recepcióhoz..

Kérdőív

Tartózkodása alatt szállodánkról kialakult véleménye, észrevételei fontosak számunkra, segítséget jelentenek szolgáltatásaink színvonalának emelésében. Kérjük, töltse ki a szobában elhelyezett illetve a recepción kérhető vendégkérdőívet.

Késői kijelentkezés

Távozás napján tovább maradna szobájában? Erre térítés ellenében, a foglaltság függvényében van lehetőség. A részletekről érdeklődjön recepciónkon.

Kijelentkezés

A szoba az elutazás napján 10:00 óráig áll rendelkezésére. Hosszabbításra térítés ellenében, szállodánk foglaltságának függvényében van lehetőség. A részletekkel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön recepciónkon.

Légkondicionálás

Minden szoba légkondicionálóval felszerelt. Szabályozása a falon illetve a fan-coil jobb oldalán található hőfokszabályzóval történik. A légkondicionáló készülék működtetéséhez kérjük a szobakártyát superior szoba esetén a bejárati ajtónál elhelyezett kártyapihentetőbe helyezni. Nyitott ajtó és ablak mellett a készülék nem működik

Lobby Bár

Szállodánk földszinti bárjának kínálatát tea és kávékülönlegességek, üdítők, szeszes italok teszik teljessé. Kellemes időjárás esetén teraszunkon is lehet fogyasztani.

Masszázs

Masszázsaink a wellness szárnyban található -1. emeleten vehetők igénybe. A szobába bekészített Masszázskausz kiadványunk bővebb tájékoztatást nyújt. Tanácsadásért és időpont egyeztetésért forduljon bizalommal a Wellness recepció személyzetéhez.

Medencék

A wellness részlegünkben 25 méteres úszómedence (vízfelület: 150 m²; vízhőmérséklet: 27-28 °C; vízmélység: 1,5 m), gyermekpancsoló (32-35 °C), beltéri pezsgőfürdő (vízfelület: 13 m²; vízhőmérséklet: 35-38 °C; vízmélység: 0,9 m) és 2 darab kültéri pezsgőfürdő 35-38 °C (térítés ellenében) áll rendelkezésükre.

Menetrendi információ

Menetrendi információ a recepción kérhető.

Minibár

Különféle üdítők, szeszes italok, valamint snack található a szekrényben elhelyezett minibárban, melyek fogyasztását rendszerünk rögzíti és szobaszámlájára terheli. A termékek ára a szobába bekészített minibár íven található.

Mobiltelefon és laptop töltő

A recepción igényelhető.

Mosatási szolgáltatások

Mosás és vasalás kérhető külön díj ellenében. Mosatási árjegyzék, vállalási feltételek és ruhazsák a szobai szekrényben található.

Napozóterasz

A tavasztól őszig rendelkezésre álló napozóterasz a medencetérből közelíthető meg.

Nyelvismeret

A recepción több nyelvet beszélő személyzet áll Vendégeink szíves rendelkezésére.

Nyilvános telefon

A recepción rendelkezésre áll mobiltelefon, a tarifáról érdeklődjön a recepción.

Parkolás

Kamerával megfigyelt, zárt parkolónk térítés ellenében vehető igénybe.

Pihenősziget

Szaunázás után a pihenőszigeten relaxálhat.

Posta, gyógyszertár

Posta legközelebb a városközpontban, a vasútállomásnál található. A recepción elsősegélydobozt tartunk, gyógyszertárt és ügyeletet vendégeink a Siófok Város Kórház és rendelőintézeténél találják meg (1 km).

Reggeli hidegcsomag

Korai elutazás esetén kérésre reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük az elutazást megelőző napon 20:00 óráig recepciókon jelezze.

Rendelések

Amennyiben virág, torta vagy egyéb rendelést kíván leadni, kérjük, jelezze recepciókon.

Rendezvény

Rendezvény- és különtermeink nyugodt környezetet biztosítanak oktatásokhoz, képzésekhez és egyéb rendezvényekhez. 300 fő kapacitású, körpanorámás konferencia- vagy bálterem a szálloda legfelső szintjén található, hozzá kapcsolódik egy balatoni panorámás fedett-nyitott terasz. Négy részre szekcionálható, a szint bárrészével összenyitható, természetes megvilágítású, légkondicionált és modern technikai, prezentációs eszközökkel felszerelt. Igény szerint kávészünetet és étkezéseket is biztosítunk. Termeink bemutatására és bővebb felvilágosításra készséggel állunk rendelkezésre.

Ruhaszárító

A recepción igényelhető.

Strandhasználat, kijárási a kikötőbe

Vendégeink a szomszédos Hotel Móló előtt fekvő strandot térítésmentesen vehetik igénybe, mely a kikötő felé nyíló kapun át közelíthető meg. A strandhoz a belépőkártyát a recepción kaphatnak. Kérjük, vigyázzanak a kártyára, mert elvesztése esetén 10.000,- Ft-ot számolunk fel.

Szauna lepedő, törölköző

Törölközőt és szauna lepedőt igényelhet Wellness recepciókon.

Szaunák

A wellness szárnyban a -1. szinten található infrakabin (63 °C), nagy finn bioszauna (95 °C), fényterápiás aroma szauna (75 °C), gőzkabin (52 °C, 110% páratartalom) és sószoza (24°C) áll rendelkezésre.

Széf

A szoba szekrényében használati útmutatóval ellátott, laptop méretű széf található. A szobában hagyott értéktárgyakért szállodánk felelősséget nem vállal.

SZÉP Kártya

Szállodánk MKB, OTP, K&H SZÉP Kártya elfogadóhely.

Szobai bekészítések

Bizonyos szobatípusainkban Vendégeink a következő szobai bekészítésben részesülnek, melyet a szobaár tartalmaz: vízforraló, tasakos kávé és tea.

Szobaszerviz

Szobájába rendelhető ételeink és italaink listáját megtalálja a szobába külön bekészítve. A szolgáltatásért az étlapunkon meghatározott díjat számolunk fel. Rendelésért kérjük, hívja az éttermet a 900-as melléken. Szobaszerviz italkiszolgálás: 06.00-22.00. Szobaszerviz ételkiszolgálás: 07.00-21.00.

Takarítás

A szoba takarítása naponta történik. A takarítást követően a szobában elhelyezünk egy kártyát, rajta munkatársunk nevével, aki az adott napon takarította az Ön szobáját. Vendégeink minél magasabb színvonalon történő kiszolgálása érdekében kérjük, értékelje takarító személyzetünk munkájával kapcsolatos elégedettségét a szobában elhelyezett kérdőívben.

Taxi rendelés

Igényét kérjük, recepciónkon jelezze.

Telefon

A szobából közvetlenül lebonyolítható belföldi és nemzetközi telefonhívás. A szobából másik szoba hívása díjmentes. Kérjük, tárcsázza a kívánt szoba számát. Szállodából kimenő hívás kezdeményezéséhez kérjük, nyomja meg az 0-ás gombot, majd tárcsázza a hívni kívánt telefonszámot. Hívásdíj információért kérjük, hívja recepciónkat. Az ország- és közzethívószámok Vendégtájékoztatónk végén találhatóak.

Tisztálkodó szerek

Tusfürdő, folyékony szappan és fürdősapka a fürdőszobába bekészítve található.

„Töltősziget”

Elektronikai eszközei – telefon, laptop, mp3 lejátszó - töltését kérje recepciónkon.

Törölközők

A fürdőszobába bekészítve találhatóak. Igénytől függően cseréljük. Kérjük a földre dobni, amennyiben már nem kívánja használni és friss törölköző bekészítését kéri. Munkatársainknak és szállodánknak fontos a környezetvédelem; szeretnénk elkerülni a környezet mosószerekkel való felesleges terhelését. Kérjük, hogy friss törölköző igénylésekor ezt Ön is vegye figyelembe.

Törzsvendégprogram

Legyen Ön is törzsvendégünk! A részletekről érdeklődjön recepciónkon.

TV csatornák

A rendelkezésre álló magyar és idegen nyelvű csatornáink listáját Vendégtájékoztatónk mellékleteként találja.

Varrószolgáltatás

Shakadás javítása, zipzárvjavítás és csere. Vállalási határidő foglaltság függvényében 24-48 óra.

Vasalás

Vendégeink részére vasalószoba áll rendelkezésre. További információért forduljon a recepcióhoz.

Vendégpárna, Vendégpapucs

További információért forduljon a recepcióhoz.

Vészkijárat, menekülési útvonal

A szobaajtó belső oldalán elhelyezett menekülési útvonalnak megfelelően.

Vízforraló

Classic szobai használat esetén kérésre térítés ellenében rendelkezésre áll. Igényét kérjük, recepciónkon jelezze. Használat során kérjük, fokozottan ügyeljen a balesetveszély elkerülésére.

Weboldal

Szállodánkról, szolgáltatásainkról, akciós ajánlatainkról és csomagjainkról további részletes információt a **www.hotel-yacht.hu** weboldalunkon talál.

Wellness Bár

A medencetérben található bárban különböző söröket, üdítőket, jégkrémet, gyümölcsleveket, smoothie-kat is kínálunk.

Wellness hosszabbítás

Távozása napján, a foglaltság függvényében lehetőség van Wellness Centrumunk további használatára a szoba elhagyását követően is térítés ellenében, a részletekről érdeklődjön recepciónkon.

WIFI

Díjmentes szélessávú, vezeték nélküli internet csatlakozási lehetőség biztosított a közösségi területeken.

Tűzvédelmi előírások

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szálloda nem dohányzó.
- Cigaretтахamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűzriadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda személyzetének utasításait.
Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda recepcióját.

Szállodánk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott, de szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre.

Szobatűz esetén:

- Hívja a recepciót a 9-es melléken, a személyzet az Ön segítségére lesz.
- A lehető legrövidebb úton értékeivel együtt hagyja el a szállodát.
- A menekülési útvonal a szobaajtó belső oldalán található.
- Tűz esetén a lift nem használható.

Ország- és körzethívószámok

| Ország hívószámok | | Körzethívószámok | |
|-------------------|-----|------------------|----|
| USA | 1 | Békéscsaba | 66 |
| Anglia | 44 | Budapest | 1 |
| Ausztrália | 61 | Debrecen | 52 |
| Ausztria | 43 | Eger | 36 |
| Belgium | 32 | Győr | 96 |
| Bulgária | 359 | Kaposvár | 82 |
| Cseh Köztársaság | 420 | Kecskemét | 76 |
| Dánia | 45 | Miskolc | 46 |
| Finnország | 358 | Nagykanizsa | 93 |
| Franciaország | 33 | Nyíregyháza | 42 |
| Görögország | 30 | Pécs | 72 |
| Hollandia | 31 | Salgótarján | 32 |
| Horvátország | 385 | Siófok | 84 |
| Izrael | 972 | Sopron | 99 |
| Kanada | 1 | Szeged | 62 |
| Lengyelország | 48 | Szekszárd | 74 |
| Németország | 49 | Székesfehérvár | 22 |
| Olaszország | 39 | Szombathely | 94 |
| Oroszország | 7 | Tatabánya | 34 |
| Románia | 40 | Veszprém | 88 |
| Spanyolország | 34 | Zalaegerszeg | 92 |
| Svájc | 41 | | |
| Svédország | 46 | | |
| Szlovákia | 421 | | |
| Szlovénia | 38 | | |

Fontos telefonszámok:

Segélykérés: 112

Belföldi tudakozó: 11818

Külföldi tudakozó: 11824

Szobából indított hívások:

Recepció: 9

Blue Dot Bisztró Étterem: 9

Room Service: 9

Wellness szárny: 888

Hívás kezdeményezése: 0-s gomb a házon kívüli hívásokhoz:

Helyi hívás: 6 számjegyű szám

Országon belüli hívás: 06 + körzetszám+telefonszám

Nemzetközi hívás: 00 + ország hívókód + körzetszám (elhagyva az első 0-át) + telefonszám

PROGRAMLEHETŐSÉGEK SZÁLLODÁNKBAN

1. Wellness szárny

Közvetlen tóparti wellness szárnyunkból egész évben gyönyörködhet, akár úszás és kikapcsolódás közben az "ezerarcú" Balaton szépségeiben. A Wellness szárnyban 25 méteres úszómedence, pezsgőfürdők, gyermekmedence, napozóterasz várja vendégeinket. A szaunavilág a -1. szinten található, infrakabin, nagy finn bioszauna, fényterápiás aroma szauna, gőzkabin és sószauna áll rendelkezésre. Megközelítése az első emeleti folyosó végénél kezdődő függőajtárón keresztül lehetséges

2. Masszázsok

A masszázs során az érintés, a simogatás nyugtatja a lelket, kellemes közérzetet kelt, kikapcsol és ellazít. Válasszon a mellékletben található masszázsaink közül, hagyja, hogy kényeztessük!

Masszázsra a Wellness recepcióján lehet bejelentkezni.

3. Fitness terem

Konditermünkben elsősorban aerob jellegű, a test könnyed átmozgatását lehetővé tevő edzésre van lehetőség. Ehhez a teremben futópad, evezőpad, szobabicikli, kombinált gép áll rendelkezésére.

4. Kerékpározás

A tavat körbeölelő bicikliúton valamennyi partmenti települést végigkerekeshetjük, de a Balatontól kissé eltávolodva is rengeteg változatos és csodálatos tájakon vezető útvonal közül válogathatunk. Szállodánkban kerékpár kölcsönözhető térítés ellenében a wellness recepción.

Útvonalajánlatainkat ebben a tájékoztató füzetben is olvashatja, térképet a recepción lehet kérni.

5. Túrázás

Siófok és a Balaton környékén a túraútvonalak száma szinte végtelen: tehetünk kellemes sétát vagy egész napos túrát, mászhatunk hegyet, vándorolhatunk borospincéről borospincére, követhetjük a kijelölt tanösvények állomásait, a nemzeti parkokban fogadhatunk vezetőt... kinek-kinek kedve szerint. A gyalogtúrákhoz útvonalajánlatokat ebben a füzetben is olvashatnak, térképet pedig a recepción kérhetnek.

6. Vitorlázás

Szeretné felejthetlenné tenni a balatoni nyaralását vitorlázással a Balatonon? Egy hajókirándulás egy vitorlás fedélzetén kihagyhatatlan élmény, legyen szó családi programról vagy baráti összejövetelről. Recepcióinkal készséggel segítenek Önnek.

7. Horgászat

A vitorláskikötő mólója és sétánya a **szálloda előtt** kedvelt helye a horgászoknak, jó fogást és kellemes kikapcsolódást kínál. Horgászni itt is csak érvényes horgászengedéllyel lehet.

A Balaton mellett **kisebb halastavak** is gazdag fogást ígérnek, Siófok határában a Tőreki Természetvédelmi Terület halastava csábítja a horgászokat szerelmeseit.

PROGRAMOK SIÓFOKON ÉS KÖRNYÉKÉN

<https://hotel-yacht.hu/hotel/szolgáltatások/balaton-es-kornyeke-programajanlo>